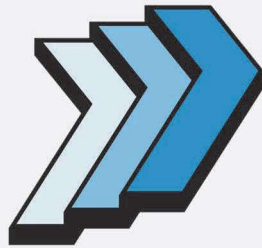


ontour



NEWS

Das Kundenmagazin. Mehr ontour geht nicht...

YOUR UK SPECIALIST!

ontour transport service

www.ontour-fra.de

ontour ist UK-Spezialist

ontour bietet bereits seit 1994 einen täglichen Linienverkehr zwischen Deutschland und Großbritannien bzw. Irland an. Die daraus resultierende, jahrelange Erfahrung kommt uns nun im Hinblick auf den Austritt Großbritanniens aus der EU zum Ende dieses Jahres mehr als zugute. ontour ist und bleibt Spezialist, wenn es um Transporte von und nach UK geht: Bestens vorbereitet, bieten wir unseren Kunden einen Rundum-Service und eine fundierte Beratung an. Wir sind für unsere Kunden da, damit diese ebenfalls gut auf den „Brexit“ vorbereitet sind. Darüber hinaus ist durch den direkten Zugang zu den jeweiligen Zollsystemen und der Möglichkeit der direkten T1-Verzollung eine reibungslose Zollabwicklung sowohl von als auch nach UK gesichert.



Außer Konkurrenz und zum Spaß:
Die Einsendung unseres Vertrieblers André,
4(0) Jahre.

Kreative Kinderköpfe gesucht!

Aktion verlängert: Noch bis Mitte September sucht ontour kreative Kinderbilder für das Weihnachtskartenmotiv 2020! Deshalb sind alle Kinder, Enkel, Neffen und Nichten eingeladen, am ontour Malwettbewerb teilzunehmen. Bis zum 15. September 2020 ist die Einsendung der handgemalten Bilder noch möglich. Die ersten drei Gewinner erwarten tolle Preise und für die ersten 50 Einsendungen, die es nicht unter die „Top-Drei“ schaffen, gibt es einen Trostpreis.

[Auf unserer Homepage finden Sie die genauen Teilnahmebedingungen](#) einschließlich Einsendeadresse. Also noch schnell teilnehmen - wir freuen uns auf tolle Bilder!

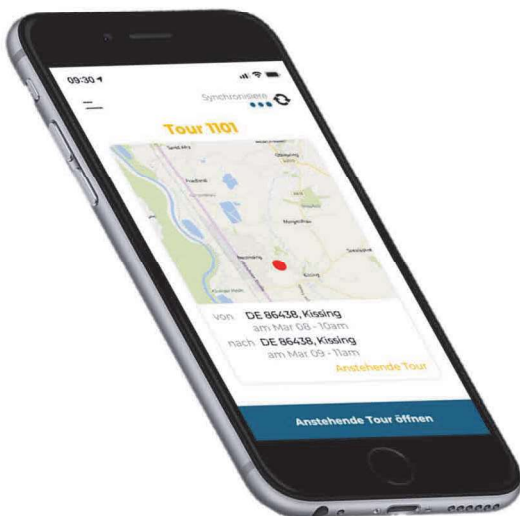


Foto: Unsere UK-Spezialisten in Raunheim v.l.n.r.: Martin Carswell, Rita Kazandong, Nimet Tuman und Christina Kern.

Live dabei mit der *ontour Driver App*

Unsere eigens programmierte *ontour Driver App* zur Auftragsannahme und zum Auftragsmanagement erlaubt unseren Disponenten und auch unseren Kunden ein GPS-Sendungstracking in Echtzeit. So können eventuelle Verzögerungen live erfasst und dokumentiert werden.

Die Nutzung der App bietet vielerlei Vorteile: Beispielsweise ein verkürztes Zahlungsziel für Auftragnehmer. Darüber hinaus sind alle Tour-Details auf dem Smartphone einsehbar. Hinzu kommt ein geringerer Verwaltungsaufwand und eine schnellere Abwicklung. Die durch die App vereinfachte Kommunikation in Echtzeit trägt so zur Kundenzufriedenheit bei.



Fünf Fragen an... unsere UK-Abteilung

Inwieweit gab es im UK-Linienverkehr Einschränkungen aufgrund der Corona-Krise?

Durch die Covid-19-Maßnahmen am Eurotunnel haben wir mehr Zeit verloren als üblich. Neben dem administrativen Mehraufwand (z.B. müssen die Fahrer detaillierte Auskunft über ihre Personalien und Aufenthalte geben), gab es auch in der Operativen am Eurotunnel Maßnahmen, die mehr Zeit in Anspruch genommen haben. So wurden beispielsweise weniger LKW pro Zug verladen, da sonst zu viele Fahrer auf zu engem Raum sind.

Niemand kann genau sagen, wie es nach dem 1. Januar 2021 weitergeht – was denkt Ihr?

Wir wissen es derzeit leider nicht genau, da offiziell immer noch keine Aussagen getroffen werden können. Wir sind aber sehr zuversichtlich, dass alles laufen wird. Unser Office in UK ist jetzt komplett ausgerüstet und kann zolltechnisch die Abfertigungen erledigen. Der Export aus Deutschland heraus wird auch kein Problem sein. Das Einzige, das uns Bedenken bereitet, wird die etwas längere Laufzeit sein. Aber das müssen wir abwarten.

Wie verläuft die Route nach London/UK?

Für Express-Lieferungen nutzen wir den Eurotunnel von Calais nach Folkestone. Bei Standard-Lieferungen bzw. ADR-Transporten, welche nicht via Eurotunnel befördert werden können, nehmen wir die Fähre von Calais nach Dover.

Wie lange ist ein LKW nach London unterwegs?

Die Strecke Frankfurt-London im Express-Verkehr schaffen wir in ca. zwölf Stunden.

Dabei vorausgesetzt, dass der Fahrer mit „frischer“ Fahrzeit startet und kein Stau oder andere Verzögerungen dazwischen kommen.

Können Ihr das Wort „Brexit“ überhaupt noch hören?

Wir haben schon so viele Fragen zu diesem Thema beantworten dürfen, da sind wir mittlerweile resistent geworden 😊.

**Aktueller
Dieselzuschlag:
0 %
(3. Quartal 2020)**



100 Prozent Ökostrom

Auch beim Stromverbrauch gilt „ontour goes green“: Ein weiterer Beitrag, den ontour innerhalb der Green Logistics leistet, ist der Bezug von 100 Prozent Ökostrom. Wir produzieren zwar durch die, auf unserer Lagerhalle installierte Photovoltaik-Anlage den größten Teil unseres benötigten Stroms selbst, doch ein Zukauf lässt sich für die sonnenarmen Stunden und Tage leider nicht vermeiden.

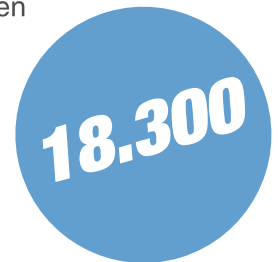
Hier setzt ontour auf Ökostrom, der aus zertifizierten europäischen Wasserkraftanlagen stammt. So konnten wir innerhalb eines Jahres rund 49 Tonnen CO₂ im Gegensatz zum durchschnittlichen Stromerzeugungsmix einsparen.

Suche Azubi – Biete Karriere

Kaum ist ein Ausbildungsjahr vorüber, schon startet das neue Lehrjahr in den Ernst des Lebens. Leider hat Corona auch hier eingegrätscht: Die äußerst ungewöhnliche Situation am Personalmarkt hat dazu geführt, dass sich deutlich weniger junge Menschen beworben haben. So kommt es auch, dass wir noch freie Ausbildungsplätze am Standort Raunheim zu vergeben haben. Sie kennen einen engagierten Schulabgänger? Wir freuen uns auf tolle Bewerber/innen, die im Logistikbereich Karriere machen wollen!

Zahl des Tages

Wussten Sie, dass 18.300 Seecontainer auf das aktuell größte Containerschiff passen? Eine Statistik besagt allerdings auch, dass weltweit rund ein Container pro Stunde ins Wasser fällt. Zum Glück können wir bei ontour diese Statistik bislang nicht durch Eigen- erfahrung bestätigen.



ontour Hamburg im Einsatz für Schiffsanlieferungen

Während unsere Frankfurter Niederlassung vermehrt im Rahmen des AOG-Services Flugzeugersatzteile an unsere Kunden liefert, betreuen unsere Hamburger Kollegen die Anlieferungen von Schiffsersatzteilen an die jeweiligen Häfen, z.B. in Hamburg und Bremen. Die Zustellung erfolgt direkt bis zur Hafenkante, damit die Reparatur der Schiffe schnellstmöglich gewährleistet werden kann und den Reedereien keine zusätzlichen Kosten für die etwaige zeitliche Verlängerung der Liegeplätze entstehen. So wurde die „Rio Grande Express“ mit einem Motorsatzteil beliefert, das am Donnerstag von Korea aus auf die Reise ging. ontour Hamburg organisierte den gesamten Prozess der Anlieferung, vom Flug über die Verzollung und Gestellung am Samstag in Frankfurt, sowie die finale Zustellung der Ersatzteile am Sonntagmorgen um 8:00 Uhr bis zur Bordwand des Container-Riesen. Top!



Hochbeete bei der „Rappelkiste“ gedeihen

Im November 2019 haben wir der KITA "Rappelkiste" in Hochheim Paletten für den Bau einiger Hochbeete gespendet. Neulich erreichte uns ein Update, wie schön mittlerweile die Hochbeete in Betrieb sind und dass darin so allerhand gedeiht: So wachsen dort neben Tomaten und Gurken auch noch Erbsen, Salate und Sonnenblumen – toll! Wir drücken fest die Daumen für eine gute Ernte!

2,4 t Medizinbedarf für Kabul

ontour Hamburg führt aktuell einen Auftrag von Bebra nach Kabul durch. Dabei werden 2.440 kg medizinische Bedarfsprodukte im Wert von rund 65.000,00 Euro für eine Hilfsorganisation transportiert, die ein Kinderkrankenhaus in Kabul betreibt. Zum Teil wandern die Patienten mehrere Tage dort hin, um operiert zu werden. Der Transport geht via Hamburg per Schiff nach Port Qasim/Pakistan und von dort aus per pakistanischem Truck weiter bis zur Grenze nach Afghanistan (Torkham). Dort muss wiederum auf einen afghanischen LKW umgeladen werden, da ein pakistanisches Fahrzeug nicht im Kabul ankommen würde. Je nach Zollfreischreibung in Afghanistan, dauert der Transport door-to-door ca. acht bis zehn Wochen.



In aller Kürze: +++ Luftfrachtkunden profitieren von wieder vermehrt eingesetzten Passagierflugzeugen - mehr Belly-Kapazitäten vorhanden. Preise jedoch weiterhin relativ hoch. +++ Seefracht: Weiterhin diverse Schiffsausfälle Richtung IPBC/Middle East. Lage Richtung Fernost entspannt sich zunehmend. Ad-hoc-Sendungen nach Asien wieder besser abwickelbar. Für die kommenden drei Monate deutlich weniger Schiffsausfälle erwartet als im 2. Quartal. Ausstattungssituation in deutschen Hinterland-Depots entspannter. Auch wieder Kühlcontainer akzeptiert. +++

Impressum:

ontour transport service GmbH
Seinestraße 1
D-65479 Raunheim

Phone: +49 (0) 6142 – 7930 00
eMail: dispo@ontour-fra.de